**Итоги независимой оценки качества образования в дошкольной организации в 2023 г.**

**3.224. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №5»**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 81 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 67 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки:<https://severyanochka46.murm.prosadiki.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97балла и занимает 7место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 97.3 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,4 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 72 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 98,8 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 92,6 |

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Предложения по улучшению качества работы организации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
|  | На стенде не размещены:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании  Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить документ/образец документа (если платные услуги не оказываются)  Разместить необходимые документы об условиях питания |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
|  | Не выявлены | Нет |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
|  | Отсутствие в помещении и на территории организации:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок.  Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.  Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;  - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Не выявлены | Нет |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | 7,4% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации | Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания. |
| **Комментарии респондентов** | | |
| **Результаты анкетирования**  **(недостатки/замечания/пожелания)** | | **предложения** |
|  | |  |